

# 臺北醫學大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

105 年 03 月 29 日經職業安全衛生委員會新訂通過

108 年 10 月 8 日職業安全衛生委員會通過

113 年 3 月 27 日職業安全衛生委員會通過

## 壹、依據

一、「職業安全衛生法」第 6 條第 2 項、「職業安全衛生法施行細則」第 11 條及「職業安全衛生設施規則」第 324 條之 3 之規定辦理。

二、勞動部職業安全衛生署「執行職務遭受不法侵害預防指引（第三版）」。

三、教育部 111 年 3 月 17 日臺教資(六)字第 1112701030 號函「執行職務遭受不法侵害預防計畫」編訂範本。

## 貳、目的

本校為維護校內工作者之健康福祉，對於執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，規劃及採取必要之安全衛生措施，特制定本計畫。

參、本計畫經職業安全衛生委員會決議，並簽陳校長核准，公告全校週知，共同推動。

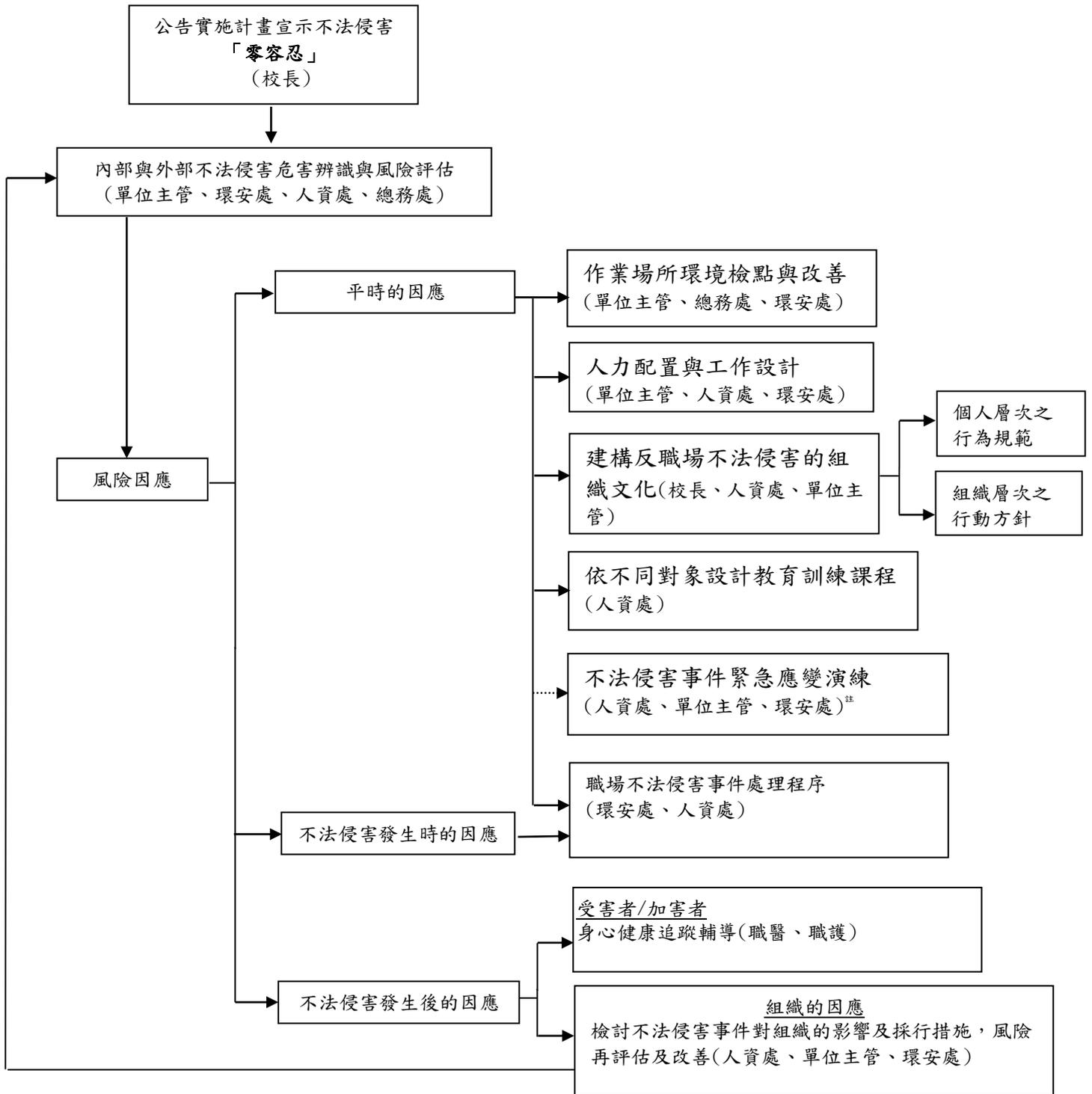
## 肆、適用範圍與對象

一、適用範圍：本計畫所稱執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害（以下簡稱職場不法侵害）之範圍，指員工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

二、適用對象：本校校內工作者，含：校內工作者、專兼任助理與臨時人員等。

伍、 職場不法侵害預防計畫執行要點

一、 職場不法侵害預防流程(如圖一)



註：不法侵害事件緊急應變演練可依照學校之特性彈性辦理

圖一、 職場不法侵害預防流程圖

## 二、建構行為規範：

- (一) 由校長向學校內所有工作者及社會大眾公開宣示學校內禁止職場暴力之書面聲明(附錄一)，並公告週知。
- (二) 單位主管應自我示範，避免排斥、脅迫、辱罵、毆打等不當或不法對待教職員工（自我審視有無不適當言行，檢核表如附錄二），參與反職場不法侵害之教育訓練，並發揮指揮監督功能，禁止同仁間有職場不法侵害之行為。

## 三、危害辨識及風險評估：

- (一) 單位主管應辨識具高風險族群特質：應至少每三年或重大暴力事件發生後三個月內，以「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」（附錄三）執行評估。
- (二) 環安處應每年以「職場不法侵害風險評估問卷」（附錄四）進行員工暴力預防認知現況調查。

## 四、辦理危害預防及溝通技巧教育訓練：

- (一) 人資處應為工作者及單位主管辦理下列教育訓練，並作成紀錄：
  1. 人際關係及溝通技巧。
  2. 認識學校內部職場暴力預防政策、安全設備及資源體系。
  3. 工作者工作環境潛在風險認知，認識可能遇到的攻擊性行為及應對方法。
  4. 對有暴力傾向人士之識別方法。
  5. 保護個人及同單位工作者的暴力預防措施及程序
  6. 與服務對象溝通、解決衝突及危機處理的技巧及案例分析
  7. 認識校內申訴及通報機制。
- (二) 人資處應為單位主管辦理下列教育訓練課程，並作成紀錄：
  1. 心理諮商及情緒管理課程。
  2. 校內暴力及職場霸凌案例分析。

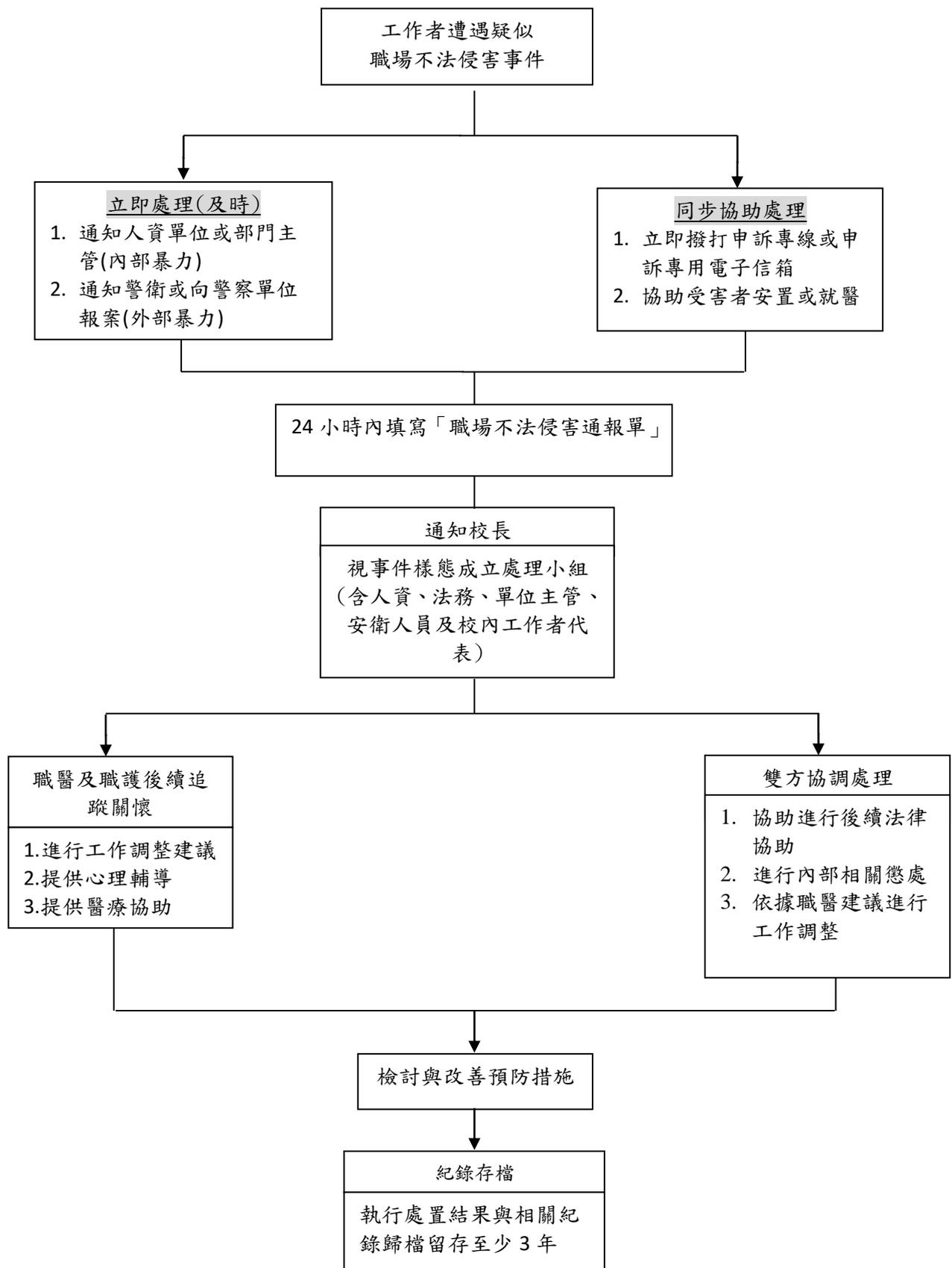
3. 鼓勵校內工作者通報職場暴力事件之方法。
4. 對暴力事件調查與訪談技巧。
5. 向受害者表達關心、支援與輔導方法。
6. 識別校內潛在危害及處理之技巧。
7. 了解職場暴力行為相關法律知識。

(三) 適當配置作業場所、依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施：

單位主管應至少每三年，完成「作業場所檢點紀錄表」（附錄五），透過「物理環境」、「工作場所設計」、「行政管制措施」、「適性配工」與「工作設計」五個面向進行檢點，並作成紀錄。強化工作場所的規劃措施可參考附錄六。

(四) 建立事件處理程序：

1. 職場不法侵害事件處理流程圖，如圖二。
2. 職場不法侵害通報單（附錄七），由申訴人填寫，由人資處受理通報。
3. 環安處上簽呈，由校長圈選組成職場不法侵害處理小組及召集人，其中包含人資處人員、安衛管理人員、法務人員、單位主管及校內工作者代表，小組成員須依行政程序法第32、33條規定（附錄八），進行迴避事宜，並負責執行控制暴力的策略及處理職場暴力案件。其成員必須熟悉學校內部對暴力事件發生時之應變方法與步驟，並視情況及時報警，以因應突發事件。
4. 職場不法侵害處理小組完成相關程序後，應由召集人填寫處理表（附錄九），檢附所有資料（含會議記錄），委由環安處後續處理。
5. 通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對申訴者及被申訴者之權益及隱私完全保密。
6. 雇主或勞工可參考附錄十、附錄十一所列資源，尋求外部相關目的事業主管機關或專業團體提供之身心健康諮詢、輔導或權益保障之協助。



圖二、職場不法侵害事件處理流程圖

#### (五) 職場不法侵害之管理

職場不法侵害預防政策、危害評估、訓練、通報、調查和處置等相關數據及紀錄，環安處應建立書面或電子檔統一保存於上鎖之文件櫃及硬碟。針對通報資料中，不同類型的職場不法侵害之處理程序及結果進行分析評估，環安處就部門別及工作類型之高風險職場之職場不法侵害因子（附錄三、五）做歷年比較，綜合職場不法侵害風險評估問卷（附錄四）資料結果，觀察其是否因為積極預防措施而得到控制，藉以作為年度職場不法侵害預防的參考。

#### (六) 執行成效之評估及改善

環安處每三年以及單位主管於暴力事件發生後三個月內進行職場不法侵害預防措施查核及評估（附錄十二），確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性，以確認職場不法侵害預防政策的適用性及有效性。

1. 校方應鼓勵校內工作者主動報告所有受到攻擊及威嚇的事件，以協助追蹤。暴力事件發生後，學校應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善空間。（附錄三）
2. 職場暴力相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，由環安處保存，以助風險評估和分析。所有職場暴力事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。本計畫執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上。

#### 五、不法侵害事件緊急應變演練：

每年隨機抽取校內單位進行不法侵害事件緊急應變演練，演練人員依照環安處設定之不法侵害情境，完成「不法侵害事件緊急應變演練單」（附錄十三）。

## 臺北醫學大學預防職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有校內工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本校校內工作者同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本校校內工作者有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場不法侵害行為的樣態：

（一）肢體不法侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

（二）心理不法侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

（三）語言不法侵害(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。

（四）性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

（五）跟蹤騷擾。

三、校內工作者遇到職場不法侵害怎麼辦：

（一）向同事尋求建議與支持。

（二）與加害者理性溝通，表達自身感受。

（三）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

（四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

（五）向校方提出申訴。

四、本校所有校內工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，都應立即通知本校人資處或撥打校內工作者申訴專線，本校相關單位接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之為，若有，將會進行懲處。

六、本公司對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

七、本校鼓勵校內工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如校內工作者需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。

八、本校職場不法侵害諮詢、申訴管道：

專線電話：（視當年度人資處之申訴窗口）

專用電子信箱：（視當年度人資處之申訴窗口）

校長：（校長用印後公告執行）

日期：中華民國 年 月 日

## 職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級

一級單位：	二級單位：	三級單位：	簽章：	日期：
<input type="checkbox"/> 以下皆無				
<input type="checkbox"/> 持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。				
<input type="checkbox"/> 總是批評並拒絕看見教職員工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。				
<input type="checkbox"/> 總是試圖貶抑教職員工個人、職位、地位、價值與潛力。				
<input type="checkbox"/> 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負教職員工。				
<input type="checkbox"/> 以各種方式鼓動同事孤立教職員工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。				
<input type="checkbox"/> 在他人面前輕視或貶抑教職員工。				
<input type="checkbox"/> 在私下或他人面前對教職員工咆哮、羞辱或威脅。				
<input type="checkbox"/> 給教職員工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給教職員工任何事做。				
<input type="checkbox"/> 剽竊教職員工的工作成果或聲望。				
<input type="checkbox"/> 讓教職員工的責任增加卻降低其權力或地位。				
<input type="checkbox"/> 無正當理由不准教職員工請假。				
<input type="checkbox"/> 不准教職員工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。				
<input type="checkbox"/> 給予教職員工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給教職員工其他任務以阻礙其前進。				
<input type="checkbox"/> 突然縮短交件期限，或故意不通知教職員工工作時限，害其誤了時限而遭到處分。				
<input type="checkbox"/> 將教職員工所說或做的都加以扭曲與誤解。				
<input type="checkbox"/> 用不是理由的理由且未經調查而對教職員工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。				
<input type="checkbox"/> 在未犯錯的情形下要求教職員工離職或退休。				
<input type="checkbox"/> 不斷要求教職員工處理非公務之私事，教職員工如拒絕則遭處罰。				

註：1.若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

### 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

一級單位：		二級單位：		評估日期：				
場所內工作型態： <input type="checkbox"/> 行政工作 <input type="checkbox"/> 實驗室研究 <input type="checkbox"/> 教學場所				工作場所人數：				
潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施	應增加或修正相關措施
						可能性x嚴重性		
<b>外部不法侵害</b>								
是否有校外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知,可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____	
是否有已知工作會接觸有暴力史之服務對象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____	
校內工作者之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程管理 <input type="checkbox"/> 個人防護	

			<input type="checkbox"/> 性騷擾				<input type="checkbox"/> 其他_____	
校內工作者之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
校內工作者是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
校內工作者是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
校內工作者之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
校內工作者之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
校內工作者之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	

校內工作者之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
校內工作者當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
新進校內工作者是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他_____	
<b>內部不法侵害</b>								

單位內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____	
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____	
內部是否有處於情緒低落、絕望	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分)	<input type="checkbox"/> 工程控制	

或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者			<input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____			
是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____			
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____			
工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他____			
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%; border: none;">填表人簽章：</td> <td style="width: 70%; border: none; text-align: center;">一級主管簽章：</td> </tr> </table>									填表人簽章：	一級主管簽章：
填表人簽章：	一級主管簽章：									

註：潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾。

表一 簡易風險等級分類

風險等級(分數)		嚴重性		
		嚴重傷害(3分)	中度傷害(2分)	輕度傷害(1分)
可能性	可能(3分)	高度風險(9分)	高度風險(6分)	中度風險(3分)
	不太可能(2分)	高度風險(6分)	中度風險(4分)	低度風險(2分)
	極不可能(1分)	中度風險(3分)	低度風險(2分)	低度風險(1分)

**※風險評估方式說明:**

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3×3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

**※備註:**

工程控制：係指可避免或降低危害發生可能性或後果嚴重度之裝置或設備，例如防止衝撞設置護欄。

## 職場不法侵害風險評估問卷

第一部分、基本資料（請依實際狀況，選擇最適當的答案在□內打勾或填寫。）

### 一、個人概況

(一) 工作部門：\_\_\_\_\_

(二) 任用類別：教師 職員 研究助理 其他\_\_\_\_\_

(三) 性別：男性 女性

(四) 教育程度：國中(含以下) 高中(高職) 大學(專科) 研究所(含)及以上

### 二、工作年資

(一) 進本校迄今年資：未滿1年 1年以上~未滿5年

5年以上~未滿9年 9年以上~未滿13年 13年以上

(二) 截至目前為止您實際從事現職工作類別的年資：\_\_\_\_年 \_\_\_\_月

(三) 平均每週工作時數：42小時以下 43~48小時 49~54小時  
55小時以上

### 三、工作形態：固定白天班 固定小夜班 固定大夜班

三班輪班制 固定白天班+值班

其他\_\_\_\_\_

### 四、在您的工作環境中，曾經遭遇下列的暴力攻擊情境？（可複選）

肢體暴力，如毆打、踢、推、捏、拉扯等；

言語暴力，如辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等；

心理暴力，如威脅、恐嚇、歧視、排擠、騷擾等；

性騷擾，如不當的性暗示與行為。

其他：\_\_\_\_\_

### 五、工作期間是否曾接收過有關預防職場不法侵害之相關教育訓練？

未曾提供任和工作安全衛生教育訓練（免勾其他選項）

人身安全之防範

防護用具之使用

職場不法侵害危害預防及溝通技巧訓練

法規教育

其他：\_\_\_\_\_

作業場所檢點紀錄表

一級單位：		二級單位：	
工作性質： <input type="checkbox"/> 行政工作 <input type="checkbox"/> 實驗研究 <input type="checkbox"/> 教學場所		評估日期：	
物理環境			
環境相關因子	現況描述(含現有措施)		應增加或改善之措施
噪音	無過大的聲音刺激影響人員情緒 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
照明	室內外照明充足，各區域視野清楚，尤其是出入口、儲藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
溫/濕度 通風狀況	通風良好、無異味、溫度適宜、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 對外窗戶 <input type="checkbox"/> 循環風扇 <input type="checkbox"/> 空調設備 <input type="checkbox"/> 其他
建築結構	有定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
相關使用之設備	有定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
工作場所設計			
場所位置	現況描述(含現有措施)		應增加或改善之措施
通道 (公共通道或員工停車場等區域)	<input type="checkbox"/> 設有安全進出之通道、逃生門 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 周邊廁所、茶水間等有明顯標示		
工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 辦公家具無影響出入安全 <input type="checkbox"/> 保全人員會定時巡邏，加強工作場所之安全監視 <input type="checkbox"/> 工作場所若有損壞物能及時修理		
服務對象或訪客等候空間	<input type="checkbox"/> 設有妥適的座位區，並準備文宣、簡章供觀看 降低等候的焦慮極無聊		
室內外及停車場	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有		
高風險場所	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請詳述：	<input type="checkbox"/> 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。 <input type="checkbox"/> 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器、應提供給顯著風險區的員工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁求助	
行政管理措施			
場所位置	現況描述(含現有措施)		應增加或改善之措施
門禁管制	<input type="checkbox"/> 設有「訪客登記」等訪客管制措施 <input type="checkbox"/> 否		

公共區域管制	<input type="checkbox"/> 有劃分公共區域與作業區域，並管控人員進出 <input type="checkbox"/> 否		
工作區域管制	<input type="checkbox"/> 配帶識別證或通行證 <input type="checkbox"/> 否		
進出管制	<input type="checkbox"/> 未使用的門均上鎖(應符合消防法規) <input type="checkbox"/> 否		
適性配工			
項目	作業內容	從事作業人數	應增加或改善之措施
是否需面對大量學生(如重大節日之前後)	<input type="checkbox"/> 是：續填右側欄位 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 提供校內工作者自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 其他：
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 是：續填右側欄位 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供教職員自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 其他：
需在不同作業場所移動	<input type="checkbox"/> 是：續填右側欄位 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 事先報告路線 <input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 其他：
員工曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 是：續填右側欄位 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 與他人協同工作 <input type="checkbox"/> 配置保全或監視器 <input type="checkbox"/> 其他：
工作設計			
項目	作業內容(含現有措施)	應增加或改善之措施	
需與校外人士接觸之服務	<input type="checkbox"/> 是：續填右側欄位 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 簡化工作流程 <input type="checkbox"/> 減少工作者及服務對象於互動過程之衝突	
工作單調重複或負荷過重	<input type="checkbox"/> 是：續填右側欄位 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力	
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 有，請詳述：  <input type="checkbox"/> 無(請填應增加或改善之措施)	<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 於職場提供員工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵員工參與 <input type="checkbox"/> 針對員工需求提供相關之福利措施，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害 <input type="checkbox"/> 其他：	
填表人簽章：		一級主管簽章：	

### 強化工作場所的規劃措施

加強位置	加強措施
通道	加設密碼鎖、員工證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。
高風險位置	安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。
工作場所	應設置安全區域或緊急疏散程序
工作場所	確保工作空間內有兩個出口
工作場所	請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿
工作場所	減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、菸灰缸等。
工作場所	保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之監視。
工作場所	工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
服務櫃台	有金錢業務交易之服務櫃台裝設防彈或防碎玻璃。
室內、室外及停車場	安裝明亮的照明設備

## 職場不法侵害通報單

通報內容	
發生日期：_____ 時間：_____ 發生地點：_____	
申訴者	被申訴者
姓名或特徵：_____	姓名或特徵：_____
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）	<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）
申訴者及被申訴者關係：	
發生原因及過程（詳細說明申訴事實）：	
（可自行擴充填寫範圍）	
附件： <input type="checkbox"/> 有（相關證明文件） <input type="checkbox"/> 無	
不法侵害類型：	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容）
<input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力	1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 申訴者 <input type="checkbox"/> 被申訴者 <input type="checkbox"/> 其他
<input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾	2. 傷害程度：
<input type="checkbox"/> 其他：	目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）
申訴人簽章：	
申訴人聯絡電話：	
申訴日期：_____年_____月_____日，時間：_____	
受理人簽章：	

## 行政程序法

- 參考行政程序法第32、33條規定，職場暴力處理小組成員，有下列各款情形之一者，應自行迴避：
  - (一) 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。
  - (二) 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。
  - (三) 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。
  - (四) 於該事件，曾為證人、鑑定人者。
  - (五) 另如小組成員有下列各款情形之一者，當事人得申請迴避：
    1. 有前條所定之情形而不自行迴避者。
    2. 有具體事實，足認其執行職務有偏頗之虞者。

## 職場不法侵害處理表

處理情形	
受理日期：_____ 時間：_____ 調查時間：_____	
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等）	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
申訴者說明發生經過與暴力原因：（請敘明，可舉證相關事證）  被申訴者說明發生經過與暴力原因：（請敘明，可舉證相關事證）  目擊者說明發生經過與暴力原因：（請敘明，可舉證相關事證）  調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）  <div style="text-align: right;">（可自行擴充填寫範圍）</div>	
申訴者安置情形	被申訴者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他
向申訴者說明事件處理結果： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期） 未來改善措施：	
（可自行擴充填寫範圍）	
處理小組召集人簽章：	填寫日期：

## 職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/</a> )
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/</a> )
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110 視訊報案」APP   <small>iOS系統      Android系統</small>
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 <a href="https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/">https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/</a> 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 <a href="https://reurl.cc/k1oGZ9">https://reurl.cc/k1oGZ9</a> 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518 全國市話可直(02)2322-5255

## 身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休 司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練，並提供專家入場輔導服務，協助企業建立員工協助措施，增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線 02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡，補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施，支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線 02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題，提供一般輔導、自殺評估，有需要時，亦會轉介醫療單位資訊。	1925 安心專線 24 小時服務
		全國社區心理衛生中心 <a href="https://reurl.cc/9GDZRv">https://reurl.cc/9GDZRv</a> 
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線，主動關懷員工，提供促進心理健康衛教資料，辦理暴力危害預防（如：設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等）。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 <a href="https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx">https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx</a>
社團法人國際 生命台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線：1995
財團法人張老 師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線：1980
勞工健康服務 中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	勞工健康照護資訊平台 <a href="https://ohsip.osha.gov.tw/">https://ohsip.osha.gov.tw/</a>
財團法人職業 災害預防及重 建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	<a href="https://www.coapre.org.tw/home.html">https://www.coapre.org.tw/home.html</a>
臺北醫學大學	本校與懷仁全人發展中心合作，提供教職員心理協助方案，可採行電話、面對面專業諮商。	懷仁全人發展中心官網： <a href="http://www.huaijen.org.tw/">http://www.huaijen.org.tw/</a>

## 職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位：

檢核/評估日期：

項目	檢核重點	結果	修正相關控制 措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

評估人員簽章：

單位主管簽章：

### 不法侵害事件緊急應變演練單

發生日期：_____ 時間：_____ 發生地點：_____	
情境設定：_____	
(環安處設定)	
<b>演練人員填寫</b>	
事件來源： <input type="checkbox"/> 內部 <input type="checkbox"/> 外部 (通知保全)	事件類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 (如毆打、抓傷等) <input type="checkbox"/> 心理暴力 (如威脅、辱罵等) <input type="checkbox"/> 語言暴力 (如干擾、歧視等) <input type="checkbox"/> 性騷擾 (如不當的性暗示與行為等) <input type="checkbox"/> 其他：_____
通報職場不法侵害申訴窗口：_____ (請填寫通報窗口單位與分機)	
通報日期：_____	
通報時間：_____	
性騷擾事件可直接通報秘書處性平窗口 (提示：24小時內填寫「職場不法侵害通報單」)	
<input type="checkbox"/> 試填 <b>職場不法侵害通報單</b> (附錄七) 可於人資處或環安處「執行職務遭受不法侵害專區」網站下載	
<input type="checkbox"/> 已知悉 <b>職場不法侵害事件通報流程</b>	
一級單位：_____	二級單位：_____

演練人員簽章： \_\_\_\_\_

填表日期： \_\_\_\_\_

### 主責單位

人資處	受理窗口通知衛保組
環安處	通知校長 成立處理小組
	處理小組完成處理報告及建議事項 職業安全衛生委員會報告
	職醫及職護後續追蹤關懷協調處理
單位主管	不法侵害事件發生後三個月內完成 1. 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表（附錄三） 2. 職場不法侵害預防措施查核及評估表（附錄十二）